



**ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO DA FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SOROCABA - SP**

**Pregão presencial Nº 02/2018**

**CLARO S.A.**, com sede na Rua Henri Dunant, nº 780 – Bairro Santo Amaro - São Paulo - SP, inscrita no CNPJ nº 40.432.544/0001-47, por seu representante legal infra-assinado, vem, respeitosamente, à presença deste Pregoeiro, apresentar tempestivamente, **IMPUGNAÇÃO**, pelos fatos e fundamentos que passa a expor:

**DO OBJETO**

*Visa a presente licitação a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de hospedagem de dados e sistema em ambiente Data Center, com gerenciamento total dos serviços prestados, conforme especificações constantes no Anexo I – Termo de Referência deste Edital.*

Tendo em vista os pontos do edital analisados, seguem os questionamentos para viabilizar nossa participação e dirimir dúvidas.

**DOS QUESTIONAMENTOS**

- Quem será responsável pelo moving físico das máquinas do FUNSERV-SOROCABA?
- Quem será responsável pelo moving lógico e configurações dos sistemas do FUNSERV-SOROCABA?
- Quanto de energia será demandado por rack de 42? (em KVA)? Qual é a margem de segurança dos geradores para o KVA demandado? (Pico? Sobressalente? Tanque de Diesel?)
- Qual deverá ser o padrão do piso elevado? (Suporte de peso máximo? Altura?)
- Qual deverá ser o posicionamento do rack? (Corredor Frio x Quente?)



- Qual deverá ser a capacidade do backup/restore? (Retenção? Storage? Disk Array? Qual tipo de RAID?)
- Quem deverá ser responsável pelos serviços de Monitoração do ambiente? Administração de Aplicações? Administração de Sistema Operacional? Administração - Camada de Virtualização? Administração – Backup?
- Será necessário uma sala KVM? Caso sim, quais requisitos? (Tamanho, linha telefônica, energia, PA etc)
- Sobre as Certificações – entendemos que para manter a qualidade do serviço e a disponibilidade sugerida, a comprovação de experiência na prestação dos serviços através de atestados de clientes brasileiros, além das certificações abaixo, são essenciais para qualificar tecnicamente os fornecedores. Está correto nosso entendimento?
  - o TIER III
  - o ITIL Compliance
  - o CEEDA
  - o PCI DSS
  - o ISAE 3402

#### **DO PEDIDO**

Ante o exposto, a fim de garantir o caráter equânime e competitivo bem como a aplicação dos princípios da legalidade e da justa competição, requer a resposta destes questionamentos para melhor composição da proposta comercial, evitando possíveis erros de interpretação.

Termos em que  
Pede e espera deferimento.

São Paulo, 06 de fevereiro de 2018.

  
Marcela Margarida de Freitas Silva de Cerqueira  
Representante da Embratel  
(com carimbo da empresa)